

■ 雪ニセコに宿泊していなくても参加できますか？チケットの購入方法は？無料ですか？

10日、11日両日とも、数量限定のペアチケット（リストバンド）がございます。チケット（リストバンド）は無料で、ウェブサイトより応募、抽選で当たります。2024年7月21日の応募締め切りまでに、nisekojazzfestival.comからご応募ください。

■ 雪ニセコに宿泊する場合、フェスティバルへのアクセスはどうなりますか？

ホテルチェックインの際、フロントにて入場用のリストバンドをお渡しいたします。また、お部屋にプログラム案内をご用意しております。ご宿泊中、ニセコジャズフェスティバルを無料でお楽しみいただけます。ただし、会場のスペースには限りがございますので、定員により入場制限をさせていただく場合がございます。万が一、ご入場いただけなかった場合は、時間をおいて再度ご入場いただけますようお願いいたします。

■ 雪ニセコに泊りしかしないのですが、両日参加できますか？

大変申し訳ございません。混雑が予想されるため、リストバンドはご宿泊日数分の配布とさせていただきます。宿泊が1泊の場合、リストバンドはチェックイン日のみ発行されます。リストバンドは日替わりで異なる色をご用意しております。

■ 年齢制限はありますか？子供を連れて行ってもいいですか？子供用の遊び場やアクティビティはありますか？

年齢制限はありません。雪ニセコにご宿泊の方、またはチケット（リストバンド）をお持ちの方であればご参加いただけます。お子様のためのキッズエリアも中庭にご用意しております。

■ チケット（リストバンド）は入場を保証するものですか？

チケットはニセコジャズフェスティバルへの無料入場券となります。ただし、定員に限りがございますので、入場制限をさせていただく場合がございます。万が一、ご入場いただけなかった場合は、時間をおいて再度ご入場いただけますようお願いいたします。

■ 混雑していて入場できなかった場合はどうなりますか？

入場できなかった場合、イベント期間中は参加者数が変動するため、時間をおいて再度ご入場いただけますようお願いいたします。予めご了承ください。

■ 愛犬を連れて行ってもいいですか？

皆様に安全で楽しい時間をお過ごしいただくため、当ホテルでは犬（認定介助動物を除く）の同伴はご遠慮いただいております。

■ 車椅子でのアクセスは可能ですか？

はい。バリアフリーに関するご要望がございましたら、ホテルスタッフにお申し付けください。

■ 駐車場はありますか？

ホテルの駐車場はご宿泊のお客様のみご利用いただけます。お車を駐車される場合は、ホテルの近くにある公共駐車場「ひらふ第2駐車場」をご利用ください。ホテルから徒歩8分です。イベント期間中は、公共駐車場への誘導看板を設置いたします。

FAQ

フード&ドリンク

■ フェスティバルではどのような食べ物を販売していますか？

méli mélo, AFURI、天ぷらあら木、蟹鮓加藤 INORIの全レストランがこのイベントに参加し、この二日間のために特別なメニューを提供します。

■ ベジタリアンメニューはありますか？

méli méloで、ベジタリアンメニューをご用意しております。

■ フェスティバルではどのような飲み物を販売しますか？

屋台では、ソフトドリンク、アルコール類（ビール、ワイン、日本酒など）を提供します。車を運転される方は、飲酒はご遠慮ください。なお、イベント中は外部からの飲食物の持ち込みはご遠慮ください。暑さ対策のためにペットボトルや水筒で水の持ち込みは問題ありません。

■ 屋台での飲食の支払いは現金ですか、クレジットカードですか？ ホテル宿泊の場合は部屋付けできますか？

屋台では現金のみでの支払いが可能です。ATMはホテル向かいのローソンにございます。恐れ入りますが、屋台で購入された商品をお部屋付けすることはできません。

■ ウェルネスセンターやキッズプレイルームなど、ホテルの施設を利用できますか？

温泉、ジム、キッズプレイルームやビジネスセンターなどのご利用は、雪ニセコにご宿泊の方限定でございます。レストラン、六花スパやStudio Enなどの施設は、雪ニセコにご宿泊されない方もご利用いただけます。事前にご予約いただくことをお勧めいたします。

一般

■ フェスティバルで演奏される音楽はジャズだけですか？

ニセコジャズフェスティバルには、23組以上の才能あふれるジャズアーティストが出演します。彼らは異なるジャズパフォーマンスを繰り広げ、皆様に新鮮でワクワクするようなイベントをお届けします。

■ 野外で開催されるイベントですか？

はい、雪ニセコの中庭で開催されます。暑さ対策として、水分補給と日焼け止めを忘れずにお持ちください。

■ もし雨が降ったら、イベントはキャンセルですか？

イベントは雨天決行です。悪天候や落雷の場合などはステージを中断しますが、落雷が20分間検知されない場合は、ステージを再開します。

■ イベントに座席はありますか？ 折りたたみ椅子やポータブル椅子の使用は可能ですか？

当日は先着順で200席以上を用意いたします。スタンディングテーブルもご用意しております。折りたたみ椅子、ポータブル椅子の持ち込みはご遠慮ください。

■ 座席は予約できますか？

お席は先着順となります。

FAQ

一般

■ イベントでタバコを吸ってもいいですか？

会場内は禁煙です。雪ニセコでは館内に喫煙ルームをご用意しております。

■ 公式グッズはありますか？

もちろんです！ 記念Tシャツは2種類のデザインからお選びいただけます。このTシャツを着用して、イベントの思い出をお作りください。

■ 救急ブースはありますか？

はい、インフォメーションブースに救護ブースを設置いたします。救護ブースは以下の対応のみとなります：

- 軽い切り傷や 打撲などの手当
- 熱疲労の管理および熱中症の予備処置

■ イベント中の写真やビデオの撮影は許可されていますか？

フェスティバル会場では、SNS用に写真やショートビデオの撮影が可能です。長時間の動画撮影はご遠慮ください。投稿の際は、#nisekojazzfestivalのタグをお忘れなく！

■ フェスティバルで禁止されているものは何ですか？

- ペットの同伴（ただし、正式な同定を受けた介助犬、または特別な認定を受けた介助犬を除く）
- 自転車およびスケートボード
- 折りたたみ椅子、ポータブル椅子
- 日傘
- その他、フェスティバルの参加者に安全上の危険を及ぼす可能性のあるもの
- 会場内での販売および勧誘行為